

莆田市市场监督管理局 2021 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）以及省、市政府关于政府信息公开工作的要求，按照《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》，特编制莆田市市场监督管理局 2021 年政府信息公开工作年度报告。报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在莆田市市场监督管理局网站（<http://scjgj.putian.gov.cn>）上查阅。如对本报告有任何疑问，请与莆田市市场监督管理局办公室联系（地址：莆田市荔城区拱辰街道濠浦社区三亭路 193 号；邮编：351100；电话：0594-2733366；传真：0594-2691604）。

一、总体情况

2021 年，莆田市市场监管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格按照国务院、省、市政务公开工作要点明确的目标任务和市委市政府关于政府信息公开工作的部署要求，依照《条例》全面做好政府信息公开工作，有力提高政府信息公开标准化、规范化水平，切实提升政府工作透明度和政府公信力。

（一）持续拓展主动公开广度和深度。围绕“六稳”“六保”

工作任务持续加大政策文件公开力度，全年主动公开政府信息 90 条，其中机构职能类信息 5 条，政策、规范性文件类信息 8 条，规划计划类信息 20 条，安全生产、应急管理类信息 12 条，其他类信息 45 条；累计发布政策解读 8 条，转载政策解读 9 条。调整政府信息公开栏目设置，推进规范性文件、预算决算等信息集中公开；设立 8 个专题专栏及时公开食品药品、双随机一公开、消费维权、建设高标准市场体系等重点领域信息。

（二）持续提升依申请公开工作质效。严格按照《条例》要求，参考其他部门在政府信息公开申请办理中的成熟做法，结合工作实际形成答复格式文书，规范做好依申请公开工作。全年共收到依申请公开政府信息 31 件，其中：网络申请 30 件、信函申请 1 件，均按规定及时受理并答复，其中：“予以公开” 12 件，“区分处理后公开” 10 件，“无法提供” 8 件，“不予处理” 1 件。

（三）持续加强政府信息管理。严格落实《莆田市市场监督管理局政务公开信息发布审核制度》，进一步规范信息公开工作流程，加强公开信息的保密审查和内容审核。指定专人负责政府信息管理工作，及时统计报送政府信息公开月度、季度、年度报表，及时完成主动公开信息的网站发布并移送市档案馆、市图书馆。

（四）持续完善公开平台建设。坚持把门户网站作为政府信息公开第一平台，结合第三方评估反馈意见，持续做好网站栏目建设和内容更新。加强网站信息安全管理，每季度组织一次网站信息清查，切实做好防攻击、防篡改、防病毒等工作。充分发挥政务新媒体灵活便捷的优势，及时通过莆田市场监管微信公众

号、今日头条号更新市场监管工作动态，全年发布文章 683 篇。

（五）持续健全监督保障机制。在门户网站公布政府信息公开咨询电话、邮箱，设置政府信息公开意见箱，畅通政府网站找错渠道，引导社会公众积极参与监督检查，确保公开工作依法依规履行。将政府信息公开工作纳入单位绩效管理内容，加大对各科室政府信息公开工作情况的督导考核，有力推进政府信息公开任务落实到位。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 4 | 13 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 2885 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 2412 | | |
| 行政强制 | 1145 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 | | |
|------------------------------------|-------|---------|----|
| | 自然 | 法人或其他组织 | 总计 |

| | | 人 | 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 | | |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------|----------|----------|----------------|----------------|----|----|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本 年度 办理 结果 | (一) 予以公开 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只 计这一情形, 不计其他情形) | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | |
| | (三)不 予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止 公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四)无 法提供 | 1.本机关不掌握相关政府 信息 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | | 2.没有现成信息需要另行 制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明 确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五)不 予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|----|---|---|---|---|---|---|----|
| | 请 | | | | | | | | |
| | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|---|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是面对新形势下政府信息公开工作的新变化新要求，对《条例》及相关政策文件的学习需要进一步加强，依申请公开答复的规范性、准确性需进一步提高。二是政策解读工作还需进一步推进，特别是在增强解读针对性、丰富解读形式、提升解读效

果上要进一步加大工作力度。

(二) 改进措施

一是做好政府信息公开工作人员能力提升工作。积极参加省市政府举办的业务培训会，加强相关法律法规、政策文件的学习，主动做好与市政府信息公开办的沟通联系，寻求业务指导，确保政府信息及时准确公开到位。

二是做好政策解读能力提升工作。认真落实《莆田市人民政府办公室关于进一步加强政策文件解读发布工作的通知》文件要求，加强对政策文件背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，更好地运用图表、视频、动画等解读形式来提升解读效果，让群众能接受、广知晓、会运用、多受益。

六、其他需要报告的事项

(一) 信息处理费收取情况

2021年无适用《政府信息公开信息处理费管理办法》有关规定的政府信息公开申请。

(二) 政务公开工作主要任务落实情况

根据莆田市人民政府办公室《关于做好2021年政务公开工作主要任务落实的通知》文件要求，现将2021年政务公开工作主要任务落实情况予以公开，接受社会监督。

1. 紧扣“十四五”开好局起好步深化政务公开方面。一是做好市场规则标准和监管执法信息公开。转载发布《市场准入负面清单（2020年版）》，做好全国统一的市场准入负面清单宣传推广工作。设立“建设高标准市场体系”专栏，及时公开建设高标准市场体系行动方案的落实举措，发布有关政策文件、工作信息

29 条。依托国家企业信用信息公示系统全面公开执法案件信息，通过网站专栏定期公开食品药品、产品质量相关案件统计信息以及反不正当竞争监管执法工作情况。**二是**做好财政信息公开，已通过财政局预决算公开平台和本局门户网站全面公开部门预算、决算信息及相关报表。**三是**做好常态化疫情防控信息公开。积极做好新冠肺炎疫情防控工作及疫苗接种工作宣传报道，全年共发布常态化疫情防控、莆田抗击疫情相关工作情况、新闻报道 34 篇，发布疫情、疫苗相关科普知识 16 篇。

2. 紧扣宏观政策落地见效深化政务公开方面。一是持续加强重大政策发布解读。以扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务以及统筹抓好“五促一保一防一控”工作为重点，认真做好本局政策文件解读发布工作。2021 年已转载发布注册审批、高质量发展、监管执法等相关政策解读 17 篇，其中发布了《关于进一步规范药品零售连锁门店管理工作》等解读材料 8 篇，转载了《莆田市政府质量奖管理办法（2020 修订）》等解读材料 9 篇，并实现解读材料与政策文件同步组织、同步审签、同步发布。**二是**不断改进政策解读工作方式。持续提升窗口服务水平和办事效率，统一规范窗口登记行为、业务解答口径，为市场主体提供精准、便捷的政策咨询。积极探索图表、视频等更加形式多样的解读形式，发布图文政策解读材料 1 篇。

3. 紧扣强基础抓基层深化政务公开方面。一是做好政务信息管理工作。及时梳理本局制发的规范性文件，发布规范性文件清理结果，设立专栏集中统一对外公开规范性文件，并确保各项公开要素完整准确。**二是**完善政务公开平台建设。已按照市政府工

作要求完成政府信息公开专栏规范化改造，统一名称和格式，法定公开内容已公开到位。开展政务新媒体清理整合，现有唯一微信公众号“莆田市场监管”、唯一今日头条号“莆田市场监管”。

三是推进基层政务公开标准化规范化。落实好《莆田市市场监督管理局关于落实市场监管总局食品药品监管领域基层政务公开标准指引的通知》文件，加大对基层政务公开工作的指导力度，及时帮助解决困难问题，推动提升基层政务公开标准化规范化水平。

4. 紧扣政府信息公开条例实施深化政务公开方面。完善政府信息公开申请办理工作机制，严格按照条例做好公开申请的审核、办理、答复、归档等流程，及时依法答复政府信息公开申请31条。