附件4

福建省小微企业质量管理体系认证

提升行动满意度测评

**1.贵单位基本信息：**

单位名称（请填写企业全称）：

单位地址：

**2.贵单位所属认证行业分类：（ ）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 制造业 | 序号 | 其他行业 |
| 1 | 采矿业和采石业 | 23 | 农业、林业和渔业 |
| 2 | 食品、饮料和烟草 | 24 | 回收业 |
| 3 | 纺织品及纺织制品 | 25 | 供电业 |
| 4 | 皮革及皮革制品 | 26 | 供气业 |
| 5 | 木材及木制品 | 27 | 供水业 |
| 6 | 纸浆、纸及纸制品 | 28 | 建设业 |
| 7 | 出版业 | 29 | 批发和零售业;汽车、摩托、个人及家庭用品修理业 |
| 8 | 印刷业 | 30 | 宾馆及餐馆 |
| 9 | 焦炭及精炼石油制品的制造 | 31 | 运输、仓储和通信业 |
| 10 | 核燃料 | 32 | 金融中介、房地产和租赁 |
| 11 | 化学品、化学制品及纤维 | 33 | 信息技术 |
| 12 | 药品 | 34 | 工程服务 |
| 13 | 橡胶和塑料制品 | 35 | 其他服务 |
| 14 | 非金属矿物制品 | 36 | 公共行政管理 |
| 15 | 混凝土、水泥、石灰、石膏及其他 | 37 | 教育 |
| 16 | 基础金属及金属制品 | 38 | 健康和社会工作 |
| 17 | 机械及设备 | 39 | 其他社会服务 |
| 18 | 电和光学设备 |  |  |
| 19 | 造船业 |  |  |
| 20 | 航空航天 |  |  |
| 21 | 其他运输设备 |  |  |
| 22 | 其他类制造业 |  |  |

**3.通过参与认证提升行动，您认为贵单位的提升效果如何？[单选题]**

①提升非常明显

②提升比较明显

③提升不太明显

**4.通过认证提升行动，您认为贵单位在哪些方面获得了提升？（按照提升效果进行选择） [多选题]**

①质量意识提升

②管理制度更加规范完善

③设备及工艺水平更加优化

④工作环境更加整洁安全

⑤产品检验检测能力提升

⑥数字化、智能化水平提升

⑦经营业绩提升

⑧成本下降

⑨产品质量水平提升

⑩客户满意度提升

⑪其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.贵单位对本次认证提升行动的整体满意程度？ [单选题]**

①满意

②比较满意

③一般

④不满意

**6.在本次认证提升行动中，您对以下哪些方面比较满意？[多选题]**

①政府服务措施

②政府激励引导和资金扶持政策

③相关培训服务

④认证机构专业能力

⑤认证机构服务态度

⑥认证机构持续跟踪服务

⑦其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.对于本次认证提升行动，您还有哪些意见和建议？**