附件3

福建省小微企业质量管理体系认证提升行动

现场验收表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 小微企业基本信息 | | | | | 服务机构信息 | | | |
| 企业名称 |  | | | | 机构名称 |  | | |
| 地 址 |  | | | | 地 址 |  | | |
| 联系人 |  | 联系电话 |  | | 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 所属行业 | □化工 □金属 □机械 □食品 □纺织品 □农林牧渔  □印刷 □药品 □批发零售 □光电设备 □信息技术  □物业服务 □其他： 。 | | | | 服务区域 |  | | |
| 验收内容 | | | | | | | | |
| **序号** | **内 容** | | | | **符合情况** | | | |
| 1 | 服务机构是否成立专业服务团队 | | | | □是 □否 | | | |
| 2 | 服务机构是否提供培训服务 | | | | □是 □否 | | | |
| 3 | 服务机构是否提供现场指导服务 | | | | □是 □否 | | | |
| 4 | 服务机构是否协助企业建立（或完善）质量管理体系 | | | | □是 □否 | | | |
|  | **本次服务给企业带来的提升项目** | | | | **考核结果** | | | |
| ①企业相关人员质量意识提升 | | | | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ②企业生产设备、工艺水平等提升 | | | | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ③企业管理制度及技术文件等提升 | | | | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ④企业产品质量绩效提升 | | | 产品合格率 | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| 产品返工率 | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| 产品生产成本 | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ⑤顾客满意程度提升 | | | 满意度提升 | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| 投诉率降低 | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ⑥企业生产现场改善提升  □厂线布局优化 □现场管理规范  □生产效率提高 □物品管理有序  □现场可视化  □其他改进： 。  说明：1-2项为合格，3-4项为良好，5项以上为优秀 | | | | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ⑦企业经济效益提升 | | | | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ⑧企业检测能力提升 | | | | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| ⑨其他 。 | | | | □不涉及 □合格 □良好 □优秀 | | | |
| 说明：1.内容项目符合的在□内打√，四个项目（含小项）以上合格为通过验收；  2.现场验收须有两名市场监管人员及服务机构联系人到场。 | | | | | | | |
| 现场评估结论 | □通过验收（□合格 □良好 □优秀）  □未通过验收 | | | | | | | |
| 验收结论 |  | | | | | | | |
| 验收人员签字： 验收单位盖章： 验收时间： | | | | | | | | |
| 小微企业代表签字（盖章）： 服务机构代表签字（盖章）： 验收时间： | | | | | | | | |

**备注：本表一式四份，小微企业、服务机构各留存一份。验收单位两份，自行留存一份，由各设区市局汇总后，提交省局认证检测处。**