附件2

福建省小微企业质量管理体系认证

提升行动企业问卷调查

您好！非常感谢您参与本次问卷调查。本次问卷调查的目的是为了了解企业参与小微企业质量管理体系认证提升行动的意愿，答案没有对错之分，我们承诺将对您的信息保密且不做其他用途。请根据您的实际情况作答，感谢您的支持！

|  |  |
| --- | --- |
| 企业名称 |  |
| 企业地址 |  |
| 主要经营业务 |  |
| 企业成立时间 |  | 所属行业 |  |
| 企业负责人 |  | 联系电话 |  |

1.企业人数：（ ）

A、1-20人 B、21-50人 C、50人以上

2.企业产品或服务质量水平在市场上竞争：（ ）

A、有优势 B、一般 C、没优势

3.顾客满意度如何？（ ）

A、很满意 B、一般 C、没调查不清楚

4.企业主要存在问题或面临的主要困惑或难题？（ ）

（多选题）

A、员工质量意识不高；

B、管理制度不够完善；

C、设备及工艺水平不足；

D、生产现场杂乱；

E、产品检验检测能力不够；

F、生产成本较高；

G、经营业绩未达预期；

H、其他：

5.您对ISO9001质量管理体系是否了解？（ ）

A、不了解 B、一般了解 C、非常了解

6.您认为通过ISO9001质量管理体系认证会对您的企业发展是否有帮助？（ ）

A、有 B、没有 C、拿不准

7.您是否有意愿参与小微企业质量管理体系认证提升行动？（ ）

A、有 B、没有 C、拿不准